



Regulamin Świadczenia Usług Stylizacji i Przedłużania Rzęs

1. Zasady wizyty

- Klientka zobowiązana jest przybyć na wizytę punktualnie. Spóźnienie przekraczające 15 minut może skutkować anulowaniem wizyty.
- Na wizytę nie należy przychodzić z osobami towarzyszącymi ani dziećmi, a także z objawami infekcji.
- Prosimy o stawienie się na wizytę, o ile to możliwe, bez makijażu oczu, co przyspieszy proces aplikacji rzęs.
- Czas trwania aplikacji nowych rzęs wynosi około 2,5 godziny.
- Regulamin dostępny jest w salonie oraz online, co umożliwia zapoznanie się z jego treścią przed umówieniem wizyty.

2. Warunki wpłaty zadatku

- Rezerwacja wizyty wymaga wpłaty zadatku w wysokości 60 zł, który należy uiścić w ciągu 48 godzin od momentu zapisu.
- Brak uiszczenia zadatku w określonym terminie skutkuje automatycznym anulowaniem wizyty.
- W przypadku odwołania wizyty na minimum 48 godzin przed planowanym terminem, zadatek może zostać przeniesiony na najbliższy dogodny termin, uzgodniony przez obie strony (stylistkę i klientkę).
- Odwołanie wizyty na mniej niż 48 godzin przed umówionym terminem lub niestawienie się na wizytę skutkuje utratą zadatku.

3. Uzupełnianie rzęs

- Uzupełnienie rzęs możliwe jest w ciągu maksymalnie 3,5 tygodnia od poprzedniej aplikacji. Po tym okresie usługa będzie traktowana jako nowa aplikacja, a cena zostanie naliczona zgodnie z cennikiem.
- Zalecam co piątą wizytę ściągnąć aktualną stylizację rzęs w celu dokładniejszego oczyszczenia brzegów powiek i poprawy jakości kolejnej aplikacji.

4. Reklamacje

- Reklamacje dotyczące wykonanej usługi przyjmowane są w ciągu 4 dni od daty jej wykonania.
- Klientka ma obowiązek umówić się na ocenę ewentualnych poprawek w ciągu 48 godzin od dnia zgłoszenia reklamacji. Ewentualna poprawa stylizacji zostanie ustalona w dogodnym terminie dla obu stron, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia oceny sytuacji.
- Reklamacje dotyczą wyłącznie poprawek w ramach danej stylizacji. Nie przysługuje zwrot środków za wykonaną usługę.
- Reklamacje nie obejmują zmiany modelowania rzęs ani ich objętości.
- Brak zgłoszenia zastrzeżeń bezpośrednio po wykonaniu usługi oznacza akceptację wykonanej stylizacji.

5. Przetwarzanie danych osobowych

- Klientka wyraża zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych (imię, nazwisko, numer telefonu) w celach realizacji usługi oraz komunikacji związanej z wizytą.
- Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) i nie będą udostępniane podmiotom trzecim bez zgody klientki.
- Klientka ma prawo do wglądu, poprawy, przeniesienia oraz usunięcia swoich danych, a także do wycofania zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie.

6. Postanowienia końcowe

- Zapisanie się na usługę jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
- Zastrzegam sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Wszelkie zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania.
- Klientka wyraża zgodę na publikację zdjęcia przedstawiającego jedynie oko na profilu firmowym. Publikacja zdjęć całego wizerunku wymaga uzyskania pisemnej zgody klientki w dniu wizyty.
- Zgoda na publikację zdjęć obejmuje profile firmowe w mediach społecznościowych oraz stronę internetową i materiały promocyjne. Wycofanie zgody na publikację nie działa wstecz, co oznacza, że zdjęcia opublikowane przed jej wycofaniem pozostają dostępne.